



## QUARTIER GÉNÉRAL DU CORPS EUROPEEN

Quartier Aubert de Vincelles

Bureau G8

BP 70082

F – 67020 Strasbourg Cedex

06/09/2022

**Sujet :** Réponse aux questions pour l'Appel d'Offres 22SC09

### LOCATION ET MAINTENANCE DE SYSTEMES D'IMPRESSION ET D'IMPRIMANTES MULTIFONCTIONS POUR L'EUROCORPS

À l'attention des Soumissionnaires,

Suite à des questions techniques posées par mail par un soumissionnaire le 29 août 2022 relevant du cahier des charges techniques et de l'évaluation de l'offre, des réponses doivent être prises en compte dans les offres soumises.

En raison de ces réponses arrivant à la fin de la période d'appel d'offre, **nous étendons la période de soumission des offres jusqu'au 16 septembre 2022 à 10h00.**

Veillez trouver ci-dessous les questions posées et les réponses apportées :

**Question :** « Vous demandez une livraison au plus tard le 30 novembre (soit 2 mois environ après la notification du marché) avec des pénalités en cas de retard, sachant qu'aujourd'hui, tous les constructeurs de matériel bureautique sont impactés par la crise mondiale actuelle (pénurie de semi-conducteurs, problèmes de fret maritime, blocage des départs de conteneurs des ports chinois...) et que les délais de livraison actuels sont supérieurs à 4 mois, notamment pour un parc de 94 multifonctions.

Ce délai est-il négociable sans pénalités ? »

**Réponse :** Nous attendons une livraison pour Novembre 2022.

**Question :** « Dans vos critères d'attribution, vous indiquez que le prix représente 90%, et vous donnez un coût maximum de référence pour 21 mois de 189451,50 € TTC. Dans le tableau de référence, vous mettez des prix mensuels en location qui ne sont pas réalistes sur 21 mois, mais plutôt sur 60 mois. Cela fausse donc considérablement votre critère de prix de référence, même si on propose des appareils d'occasion ou reconditionnés.

Pouvez-vous corriger votre critère de prix de référence ? »

**Réponse : Le critère de référence ne sera pas revu car l'Eurocorps l'estime correct aux vues de son étude de marché.**

**Question :** « Dans vos critères d'attribution, vous indiquez qu'il y a des critères obligatoires techniques et de sécurité qui permettent en fait d'être éligible ou pas à votre marché. Sur le site internet NIAP que vous donnez pour vérifier l'éligibilité, nous ne figurons pas dans la liste dans laquelle ne figure que 4 constructeurs, nous ne pouvons donc pas répondre à votre AO puisque nos produits ne sont pas référencés.

- Cette clause restrictive est-elle légale ?
- Comment fait-on pour être référencé sur ce site ? »

**Réponse:** Selon nos critères de sécurité de niveau OTAN, nous ne pouvons posséder sur site que du matériel certifié OTAN TEMPEST niveau C, un certificat attribué par unité. L'entreprise NIAP permet de tester des types de matériel pour leur attribuer un niveau de sécurité basé sur le niveau Tempest C. Notre comité de sécurité n'acceptera que du matériel directement certifié TEMPEST C ou vérifié par la NIAP.

La procédure de référencement de la NIAP est mentionnée sur leur site <https://www.niap-ccevs.org/Product/index.cfm>, la procédure étant longue, il ne nous sera pas possible d'accepter d'autres modèles d'ici novembre 2022.

**Question :** « Pour les 2 types de multifonctions que vous souhaitez, vous avez un type 1 en couleur et un type 2 en N/B dans les titres, mais vous demandez de la couleur pour les 2 types dans les caractéristiques qui figurent dans les tableaux.

Voulez-vous 94 multifonctions couleur, ou 57 multifonctions couleur et 37 multifonctions N/B ? »

**Réponse:**

**Type I : 57 unités multifonction Couleur**

**Type II : 37 unités multifonction Couleur comme mentionné dans le tableau Partie III**

Merci d'avance de prendre en compte ces réponses et cette extension dans votre offre.

/// ORIGINAL SIGNÉ ///

Lt Colonel RODRIGUEZ VELASCO  
Chef de section G8 P&C

HQ EC Strasbourg

M. RODRIGUEZ VELASCO  
OF-4 Esp Army  
CHIEF P&C